Licence professionnelle Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle

UFR LETTRES, CULTURE ET SCIENCES HUMAINES
UNIVERSITÉ Clermont Auvergne

Mise en avant

La Licence Professionnelle « Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle, parcours Médiateur socioéconomique » (LPMSE) vise la professionnalisation des pratiques de médiation entre l'offre et la demande d'emploi. Le médiateur socioéconomique travaille de façon approfondie et sur la durée avec les publics en insertion. Sa mission consiste à favoriser l'insertion sociale ou professionnelle des publics en difficulté auxquels il propose une relation de coopération et de confiance. En travaillant au sein d'un réseau, en pluridisciplinarité au côté des travailleurs sociaux et des professionnels œuvrant dans le champ de la formation et du service public de l'emploi (SPE), il sait établir un diagnostic global et un parcours d'insertion au profit du public accompagné (jeunes, seniors, allocataires du RSA, personnes isolées, handicapées, etc.). Occupant une fonction de médiation, il est, d'un côté, le référent, conseiller et tuteur de la personne suivie et, de l' autre, celui qui fait le lien avec les partenaires extérieurs (administrations, organismes de formation, structures de l'insertion par l'activité économique, entreprises, etc.) mobilisés dans un parcours d'insertion.

Présentation

Enjeux

La formation est organisée sur une année. Elle comprend 10 unités d'enseignement réparties en quatre domaines de connaissances et de compétences :

- la **connaissance de l'environnement social, juridique et économique** du territoire d' exercice : connaissance et appréhension de l'environnement politique, juridique, économique, social, démographique et culturel d'un territoire et de sa population ; être en mesure de mobiliser et/ou de contribuer à la réalisation d'un diagnostic des ressources et des potentialités de développement d'un territoire (diagnostic de territoire, diagnostic emploi-formation ; diagnostic partagé) ; participer à des projets en application des politiques de développement social et/ou d'emploi, etc.

- la **connaissance des politiques de l'emploi et des dispositifs d'insertion** à l'échelle nationale et locale : service public de l'emploi, politique départementale d'insertion, structures de l'insertion par l'activité économique, Intervention sur l'offre et la demande (IOD), Territoires Zéro Chômeur (TZC), etc.

L'essentiel

Nature de la formation

Diplôme national

Langues d'enseignement

- Français

Lieu(x) de la formation

- Clermont-Ferrand

• la **connaissance des publics en insertion** (jeunes, seniors, chômeurs de longue durée, allocataires du RSA, travailleurs handicapés, etc.), de leurs problématiques singulières et des dispositifs d'insertion et de médiation dans lesquels ils s' inscrivent.

• la **maîtrise des outils mobilisés dans une démarche d'accompagnement socioprofessionnel** : techniques d'entretien, diagnostic social, diagnostic partagé, méthodologie de projet, élaboration de parcours d'insertion (repérer les compétences et expériences professionnelles, mesurer les freins et les leviers, évaluer les étapes du parcours, établir un échéancier, travailler en réseau), intermédiation économique, protocoles de socialisation professionnelle et organisationnelle, outils de communication et de synthèses, etc.

Les étudiant-e-s ont par ailleurs des activités de travail, individuel et en groupe, en dehors des seuls cours en présentiel. Le projet tuteuré (mémoire professionnel), en particulier, représente un travail important du deuxième semestre.
L'année se termine par la réalisation d'un stage (mai, juin, juillet) et une soutenance orale en septembre.

Spécificités

La Licence Professionnelle Médiateur Socio Économique est, au niveau local, un des seuls diplômes de niveau II dans le champ de l'intervention sociale. Elle se démarque distinctement des diplômes d'État (éducateur spécialisé, assistants de services sociaux) en se centrant sur un domaine de compétence précis lié aux pratiques professionnelles visant l'insertion des publics « précaires ». Au niveau national, cette formation reste capitale tant la demande sociale et les enjeux de professionnalisation sont importants dans ce secteur d'activité relativement récent, et qui connaît une forte croissance depuis 25 ans. Le taux d'insertion des diplômé-e-s, qui avoisine les 90 %, est un indicateur important de l'utilité et du positionnement de cette formation professionnalisante.

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Les pré-requis nécessaires à l'entrée dans la Licence Professionnelle sont une connaissance et un intérêt pour les sciences sociales d'une part et les métiers de l'intervention Socio Économique d'autre part.

Contacts

UFR Lettres, Culture et Sciences Humaines

Université Clermont Auvergne 29, boulevard Gergovia TSA 20406 63001 Clermont-Ferrand Cedex 1

Renseignements

Responsable(s) de formation

Nicolas ROINSARD
Tel. +33473346532
Nicolas.ROINSARD@uca.fr

Contacts administratifs

Secrétariat pédagogique :
Tél. +33473346518
sociologie.lcsh@uca.fr

Candidature

Conditions d'admission / Modalités de sélection

Toute personne disposant d'un niveau d'études Bac+2 peut présenter sa candidature (date limite : 31 mai de chaque année). Le recrutement des candidat-e-s se fait en une ou deux phases : une première sélection sur dossier et, si nécessaire, une seconde sur entretien. Une attention particulière est portée au dossier scolaire, aux expériences professionnelles et/ou bénévole et au projet professionnel des candidat-e-s. De même, une connaissance et un intérêt pour les sciences sociales d'une part, et les métiers de l'intervention socioéconomique d'autre part, sont fortement recommandés.

Candidatures sur le site de l'UCA via e-candidat : https://www.uca.fr/formation/candidature-et-inscription/candidature/candidater/ Le profil attendu des candidat-e-s en Formation Initiale a trait aux formations universitaires (en premier lieu un cursus de sociologie ou de psychologie, suivis des Licences d'AES, de droit, et les DUT Gestion des Entreprises et des Administrations) ainsi qu'à celles liées à l'intervention sociale (DUT Carrière sociale, BTS Économie sociale et familiale, BTS SP3S, DE Assistants de Services Sociaux, etc.).

Les candidat-e-s en Formation Continue peuvent avoir des profils plus variés. Nous sommes attentifs en particulier à leur trajectoire professionnelle et leurs motivations à reprendre des études, qu'il s'agisse d'un projet de réorientation professionnelle vers les métiers du social ou une volonté de monter en compétences et/ou d'obtenir un diplôme de niveau II pour ceux et celles qui exercent déjà dans les métiers de l'insertion.

Programme

Les informations ci-dessous sont données à titre indicatif et peuvent faire l'objet de mises à jour.

LP Intervention sociale : insertion et réinsert° soc. & pro.

LP Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle parc. Médiateur socio-économique

- Licence Pro Médiateur socio-économique
  - Semestre 1 Licence Pro Médiateur socio-économique
    - Bloc A
      - 50 Connaissance de l'environnement politique *6 crédits*
        - Connaissance de l'environnement politique
      - 51 Connaissance des publics *9 crédits*
        - Les publics en difficulté
        - Sociologie de l'insertion
        - Psychologie
      - 52 Méthodologie de la médiation *9 crédits*
        - La médiation
        - Les outils de l'accompagnement social et de la médiation éco
        - Projet à l'intermédiation
      - 53 Communication *3 crédits*
        - Accompagnement à la recherche d'emploi
        - Outils de communication écrite et orale

- Outils informatiques
- 54 Connaissance de l'environnement juridique *3 crédits*
  - Connaissance de l'environnement juridique

- Semestre 2 Licence Pro Médiateur socio-économique
  - Bloc B
    - 60 Projet tuteuré *9 crédits*
      - TD Projet tuteuré
    - 61 Stage *12 crédits*
      - Encadrement et soutenance
      - Méthodologie du rapport de stage
      - Stage
    - 62 L'entreprise *3 crédits*
      - L'environnement économique
      - Gestion et insertion par l'économique
      - Les institutions, dispositifs et métiers de l'insertion
    - 63 Le territoire *3 crédits*
      - Les bassins d'emploi
      - Le diagnostic du territoire
      - Politiques publiques et réalités de terrain
    - 64 Langue vivante *3 crédits*
      - Anglais

Stage(s)

Informations complémentaires sur le(s) stage(s)

La recherche de stage est adossée à des TD présentant les techniques de recherche d'emploi (TRE) et la méthodologie de projet, l'idée étant de faire travailler les étudiant-e-s sur leur propre projet professionnel en même temps qu'un apprentissage des méthodologies d'intervention dans le domaine de l'insertion. Plusieurs TD assurés par des intervenant-e-s du monde Socio Economique visent également, par des mises en situation, des analyses de cas type, des présentation de structures (Service public de l'emploi, Structures de l'insertion par l'activité économique, organismes de formation, etc.), de dispositifs, de publics, etc., à préparer les étudiant-e-s aux missions qu'ils-elles pourront se voir confier en situation de stage. Ces missions sont négociées avec la structure d'accueil et apparaissent clairement dans la convention de stage. L'encadrement du stage est assuré par un-e « tuteur-trice universitaire » (enseignant-e-s / chercheur-e-s et intervenant-e-s extérieur-e-s rattaché-e-s à la LP) et un-e « tuteur-trice structure ». Le-la « tuteur-trice universitaire » prend régulièrement connaissance du bon déroulement du stage (visites, échanges téléphoniques, mails, etc.), il-elle encadre l'étudiant-e dans la rédaction de son rapport et dans la préparation de sa soutenance. Le-la « tuteur-trice structure » assure l'encadrement du-de la stagiaire sur le lieu de travail, il-elle assure sa socialisation professionnelle et organisationnelle en fonction des missions de stage préalablement établies.

Séjour(s) à l'étranger

Informations complémentaires sur le(s) séjour(s) à l'étranger

La formation attire peu d'étudiant-e-s étrangers et ce n'est pas non plus un but affiché compte tenu des objectifs pédagogiques de la Licence : former des professionnel-le-s de l'insertion qui interviendront en qualité de médiateur sur un marché du travail local. En revanche, un partenariat a été réalisé avec le Conseil départemental de Mayotte pour la mise en place de modules de formation professionnelle à destination des 26 Référent-e-s Uniques du RSA (RU-RSA), en charge de l'accompagnement social des bénéficiaires.

Organisation pédagogique des langues étrangères

L'enseignement de l'anglais est dispensé au second semestre pour un volume horaire de 20 heures.

Et après ?

Niveau de sortie

Année post-bac de sortie

- Bac +3

Compétences visées

Activités visées / compétences attestées

La Licence Professionnelle vise la construction de connaissances et compétences dans quatre domaines principaux :
- La connaissance de l'environnement social, juridique et économique :
- La connaissance des politiques de l'emploi et des dispositifs d'insertion :
- La connaissance des publics en insertion :
- La maîtrise des outils mobilisés dans une démarche d'accompagnement socioprofessionnel :

Poursuites d'études

La grande majorité des diplômé-e-s recherchent un emploi à l'issue de la formation. Le taux de poursuite d'étude à l'issue de la Professionnelle Médiateur Socio Économique (LPMSE) ne dépasse jamais les 5 %, ce qui correspond en moyenne à un-e seul-e diplômé-e intéressé-e alors par l'acquisition d'un niveau Master à la suite de la LPMSE.

Débouchés professionnels

Secteurs d'activité

La Licence Professionnelle Médiateur Socio Économique s'inscrit dans le secteur de l'intervention sociale appliquée aux métiers de la formation professionnelle, de l'emploi, de l'insertion et de la médiation socio économique.

Insertion professionnelle

Exemples de métiers obtenus par les diplômé-e-s :

- Conseiller-ère en insertion sociale et professionnelle
- Conseiller-ère de Mission Locale
- Conseiller-ère Emploi-formation
- Médiateur-trice Socio Économique
- Agent local de médiation sociale
- Médiateur-e de quartier
- Conseiller-ère Emploi Jeunes
- Chargé-e de missions
- Chargé-e de projets
- Correspondant-e formations
- Correspondant-e entreprises

Les Missions locales, le Service public de l'emploi (SPE) et les Structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) emploient une bonne part des diplômé-e-s.